

东莞市民政局

东民函〔2023〕10号

(A类)

东莞市民政局对市政协第十七届一次会议 第20230413号提案的答复

尊敬的李爱东委员：

您提出的《关于逐步推进我市社区老年助餐服务的建议》收悉。经综合市市场监督管理局意见，现答复如下：

一、我市养老领域助餐服务的做法和成效

我市已于2019年5月启动居家养老服务“大配餐”试点建设工作，并于2020年向全市范围内铺开，为纳入居家养老的服务对象提供配餐服务，通过试点先行、示范带动的方式，逐步将老年人助餐配餐服务覆盖到全市。至2023年5月，全市居家养老“大配餐”服务已建成48间长者饭堂并投入使用，目前已实现镇街（园区）全覆盖。

（一）高位推动，纳入十件民生实事。市民政局于2019年5月出台《东莞市居家养老服务“大配餐”工作方案》，明确了采取试点先行、示范带动的方式，并用两年时间分步骤实施我市长者饭堂建设工作，形成可复制、可持续、可推广的经验，逐步覆盖到全市。2020年，市政府高度重视长者饭堂建设工作，将

全面推进居家养老“大配餐”纳入《东莞市人民政府关于坚持和完善民生保障机制建设高水平小康社会的实施意见》《市政府一号文 2020 年行动计划》和“2020 年十件民生实事”，明确了“2020 年推动居家养老“大配餐”服务 100%覆盖全市，每个镇街（园区）至少建立一个长者饭堂”的目标任务，为加快推进全市长者饭堂建设工作提供有力抓手。

（二）注重扶持，大力支持长者饭堂建设。2020 年 7 月，市民政局出台了《2020 年东莞市居家养老“大配餐”工作方案》，2023 年 3 月出台《东莞市民政局关于开展 2023 年养老服务“大配餐”工作的通知》会同市慈善会加大扶持力度，对享受居家养老服务的老年人给予餐费补助。2023 年，选取莞城街道、中堂镇、桥头镇为试点，为本市户籍 75 周岁及以上非居家养老服务对象的老年人，提供制餐、配餐、分餐、就餐、送餐等大配餐服务。配餐工作补助标准为：分散特困供养老年人 10 元/人/天，重度或中度失能老年人 8 元/人/天，轻度失能或能力完好的老年人 6 元/人/天，拓宽试点镇街道（莞城街道、中堂镇、桥头镇）本市户籍 75 周岁及以上非居家养老服务对象的老年人，资助 5 元/人/天。

（二）全面铺开，构建多元化配餐服务网络。截至 2022 年 12 月，居家养老“大配餐”服务已实现镇街（园区）全覆盖，全市共有 48 个长者饭堂投入使用，形成了多元化的服务模式。一是社会化集中配送模式（中堂、塘厦、茶山等）：通过购买服

务的形式委托专业餐饮企业统一制餐并配送至各村助餐点或长者饭堂，再由各村（社区）按需提供堂食或送餐入户服务；二是自建自营集中配送模式（寮步、桥头等）：通过利用单位物业以新建或改建形式设立镇级长者饭堂进行制餐，并自主聘请专人或委托专业团队提供配送服务；三是养老机构对外辐射服务模式（沙田、石龙等）：由养老机构厨房负责制餐并安排专人提供配送服务；四是社区自营+助餐点助餐（沙田中围村、南城雅园社区、东城梨川社区等）：由各村（居）委会自主新建、改建社区长者饭堂，以自建厨房或委托餐饮企业等方式进行供餐，按需提供堂食和送餐入户服务。

（三）加强监管，严把餐饮卫生安全质量关。市场监管部门着力指导各园区、镇（街道）对各长者饭堂的硬件设施和有关许可办证进行指导。一是做好社区老年助餐服务机构的食品经营许可准入工作。对前来办理从事食品经营活动的老年助餐服务机构，按照食品相关法律法规，严把食品经营准入关口。对符合许可条件的，依法发放食品经营许可证，确保其合法经营；二是强化社区老年助餐服务机构食品安全监管。进一步强化业务指导，督促建立和完善食品安全管理制度并有效实施；三是加强宣传指导工作。依托“食安快线”平台、食安员抽考小程序，结合线下培训考核的方式，对供餐单位的食品加工从业人员进行食品安全知识培训，对食品加工操作规范要求进行宣贯，提高养老机构食品安全服务保障水平。

二、下一步工作计划

我局将会同市场监管部门等有关单位进一步完善我市养老领域助餐服务。并将此项工作列入养老服务重点工作，提高政治站位，切实加强组织领导，强化部门联动，形成工作合力。借助智慧养老服务平台，建立政府、餐饮企业、互联网三方信息对接和协同服务机制，齐抓共管推进长者饭堂建设。同时，严把食品卫生安全质量关，加强对食品从业人员的培训和膳食安全质量的抽样检测，坚决守好老年人“舌尖上的安全”防线。

进一步加强宣传引导，指导园区、镇（街道）主动通过电视、广播、报刊、宣传栏、微博、微信等平台广泛宣传“大配餐”服务开展情况，引导有需求的老年人积极申请享受助餐配餐服务，切实提升“大配餐”项目知晓率，激励长者饭堂提升服务质量，为推进我市养老服务体系高质量发展贡献力量。

专此答复，诚挚感谢您对民政工作的关心和支持。

东莞市民政局

2023年6月5日

（联系人：卢碧怡，联系电话：22832515）

公开方式：依申请公开