# 东 莞 市 新 型 冠 状 病 毒 肺 炎 疫 情 防 控 指 挥 部 办 公 室

权威发布

# 关于 2021 年春节期间在莞及来莞返莞人员 进行"莞 e 申报"的通告

(第28号)

为加强春节期间疫情防控工作,保障人民群众身体健康 和生命安全,根据国家、省疫情防控工作部署,结合我市实 际,现就春节期间在莞及来莞返莞人员进行"莞e申报"有关 事项通告如下:

#### 一、申报范围

当前在我市居住、就业人员以及春节期间来莞返莞人员, 应当利用东莞市疫情防控服务自主申报系统(简称"莞 e 申 报")进行信息申报。具体包括以下四类人员:

(一) 留莞过节人员: 当前在东莞工作、居住人员;

(二)省外返莞人员:有东莞户籍或此前在东莞常住、 就业,从省外返回东莞的人员;

(三)省外新来莞人员:此前未在东莞常住、就业,从

省外来东莞的人员;

(四)省内来莞返莞七类重点人群:从省内来东莞或返回东莞的入境解除隔离后人员、粤港跨境货车司机、来往港 澳小型船舶船员和港澳流动渔民(含内地渔工)、隔离场所工作 人员、发热门诊工作人员、直接接触进口冷链食品和进口货 物相关工作人员、国际航班机组人员等七类重点人群。

#### 二、申报要求

(一)各类申报责任主体应积极主动申报其单位从业人员或住所居住人员的基本信息,及时注销辞职、搬离人员信息,申报新增人员信息,并指导督促四类人员如实做好信息申报。申报责任主体包括从业和居住两个维度,其中从业维度申报责任主体包括机关、团体、事业单位和市场主体,居住维度申报责任主体包括出租屋出租人(管理人)、住宅小区(商住楼)物业服务企业。

(二)个人应主动如实申报有关信息,包括个人基本信息、是否属于重点人群、14天内的旅居史和接触史等。

(三)省外来莞探亲访友人员在我市的亲友,应在来访 亲友抵达东莞前协助其申报有关信息。

(四)宾馆、酒店、旅店等旅业经营者应督促入住的四 类人员如实做好信息申报。 敬请各申报责任主体、广大市民及来莞返莞朋友自觉主 动进行"莞e申报",切实承担起自我管理责任。

本通告自发布之日起实施至2021年3月31日。

附件: 申报流程及操作指引

东莞市新型冠状病毒肺炎 疫情防控指挥部办公室 2021年2月7日 附件1

# 留莞过节、省外返莞、省外新来莞人员,省内 来莞返莞七类重点人群申报流程图



## 责任主体"莞e申报"流程图



附件 3

## "莞 e 申报"操作指引一

(适用留莞过节、省外返莞、省外新来莞人员,来莞 返莞七类重点人群)

#### 第一步:关注微信公众号

进入微信公众号"莞 e 申报",在"申报"栏选择"个人申报",进入登录界面。

示例图一:



— 6 —

#### 第二步:身份认证

已在"莞 e 申报"登记个人基本信息的市民,输入个人身份证件号码和在"莞 e 申报"登记的手机号码,输入短信验证码后即可登录。

#### 不能登录的情况:

1.当前"莞e申报"无有效个人信息。市民需先联系工作单位、出租屋出租人(管理人)以及住宅小区(商住楼)物业服务企业等责任主体申报个人信息;居住在自建房的市民请联系辖区村(社区)警务室工作人员申报基本信息。申报基本信息后,再进行个人信息申报。(可通过微信扫描门楼牌二维码获取辖区社区民警联系方式)

示例图二:



确定

7 -

2."莞e申报"登记个人信息不准确。该情况是由于当前输入的手机号码与"莞e申报"登记的联系电话不一致,导致未能获取验证码。请联系工作单位、出租屋出租人(管理人)、 住宅小区(商住楼)物业服务企业等责任主体修改、更新个 人联系电话;居住在自建房的市民请联系辖区村(社区)警 务室工作人员修改、更新个人联系电话。修改、更新个人联 系电话后,再进行个人信息申报。

示例图三:

您输入的手机号码与"莞e申报"登记 的联系电话不一致,请核对输入的号 码是否正确。如输入无误,请联系工 作单位、出租屋出租人(管理人)、 住宅小区(商住楼)物业服务企业等 责任主体修改、更新个人联系电话; 居住在自建房的市民请联系辖区村 (社区)警务室工作人员修改、更新 个人联系电话。

#### 确定

#### 第三步:完善信息申报

群众根据个人实际情况,按照"留莞过节人员""省外返莞 人员""省外新来莞人员""省内来莞返莞 7 类重点人群" 等 4 类情形如实申报。省外来莞探亲访友人员,其在我市的亲友 通过"省外来莞探亲访友人员在我市的亲友"模块协助其提 - 8前申报有关信息。

若市民个人情况发生变化,请及时重新申报。如探亲访 友人员离莞的,在我市的亲友应及时更新亲友信息,在"省外 来莞探亲访友人员在我市的亲友"—"查看历史申报情况"栏, 点击"确认离莞"。

示例图四、五:

ᡂ₁ 4.41 %.411 奈 ④ ⑦ ≯ 10:28	<sup>当</sup> × 探亲访友个人申报历史记录 ···
× 省外来莞探亲访友人员个人申报 ··· 群素 芬巴申报 群原防疫责任	探亲访友个人申报历史记录
, 您好! 联系电话: 证件号码: 最近一次亲友个人申报时间为2021-02-06,请及时更新上报 个人信息,感谢您的配合。 探亲访友人员个人申报 历史申报查询	个人申报修改   证件号码   申报时间   2021-02-03      确认离莞
申报探亲访友人员信息      *姓名:   请填写亲友姓名     *证件类型:      身份证   ✓     *证件号码:      请填写亲友证件号码	证件号码 申报时间 202202 已离莞
*手机号码·	= /

## "莞 e 申报"操作指引二

(适用申报责任主体)

**第一步:注册**。关注微信公众号"莞 e 申报",点击"责任 主体申报"—"前往注册",登记个人信息上传。

忘记密码时,点击"忘记密码?"获取验证码重置密码。

11:30		ull 🗢 🔳	11:31		ul 🍣 🔳
< 1	莞e申报	L	×	莞e申报	
ABC		A DECEMBER OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNE		<u></u>	
涨知识!房产交!	易后户口怎么办?	-	您好,欢迎登录莞e申报 为全面做好防控,我市推广使用"莞e申报"。新冠肺炎防控 事关大家的健康平安,请严格落实申报责任,逐一登记、及时更 新居住、从业人员防疫信息。落实防控措施、如实申报防疫信息		
政务服务热点答	疑⑤ 查询户政业务	0	是您的责任,拒不 时,请确保申报信 息,也须承担相应	洛买或小严格洛买都须承担相 息安全,非法使用、买卖、提 的法律责任。	应法律责任。同 供或公开他人信
2020	年12月28日 下午6:36		登录账号:	输入登录账号	*
			登录密码:	输入登录密码	*
东莞市内户口证	Household Regi <sup>中 歩 人 R 和 王移房产、亲属关系</sup>	<del>滴</del> <sup>Ister</sup> 《怎么认	手机号码:	输入手机号码。	验证码 *
定? 为您权威触	释读!。	- APAR	验证码:	输入验证码	*
政务服务热点答 的户口问题	疑⑥ 二手房交易后		○ 记住密码		
政务服务热点答 取身份证的方式	疑⑦丨在受理机关领	<b>D</b>		登录	
责任主体申报	)   人才入户办理	O	忘记密码?		前往注册
就医人员健康申 E楼通	报教大家办理"人才		市反诈中心 温仪等信息不可	温馨提示:微信朋友圈发布 靠,网络骗子多,市民莫轻	销售口罩、测 信。
• 申报	= 综合业务	≡地址			

第二步:授权。由社区民警、社区辅警对单位、出租屋、 住宅小区(商住楼)等申报责任主体授权,绑定管理的单位、 出租屋、住宅小区(商住楼)信息。若登录后未出现管理信 息,请主动联系辖区警务室进行授权。(可通过微信扫描门 楼牌二维码获取辖区社区民警联系方式)

**第三步:选择申报类别**。登录后,点击需要进行申报的 单位、出租屋、住宅小区(商住楼)等类别。



— 11 —

第四步:申报人员信息。

方式一:管理人员录入申报。点击进入需要申报的单位、 出租屋、住宅小区(商住楼)后,点击"新增",管理员逐个 录入人员信息。



方式二: 扫描二维码登记。管理人员将单位(企业)、 房屋对应的申报二维码发送至本单位(企业)、住所的从业、 居住人员,由其自行扫码申报个人基本信息。



## "莞 e 申报"操作指引三

(适用"入住旅业人员")

### 第一步:提供申报二维码

在旅客办理入住手续时,由旅业工作人员提供公安机关 制作的申报二维码。

示例图一:



安家旅业

## 第二步:申报个人信息

入住旅业人员通过微信"扫一扫",扫码识别旅业提供的申报二维码,进入申报页面并如实申报个人信息。

示例图二:

	我来着它申报	-
	我很厉心变责任	100
₱敬的旅客: ▷外出、戴口 □有发热等不 □,主动通过 □健康状况,	目前,正值防控新型肺炎关键时期, 罩、勤洗手,避免前往不通风或人流 适,请及时到就近医院就医。请关注 【第6甲版】甲报近一个月内离(运)算 不信运、不传证。祝您平安幸福! 入住酒店: 连锁酒店	请您和家. 图集场所。 政府防控: 2、来苑情
申报个人信	愿	
*姓名		
姓名		
* 证件类型	2	
身份证		$\sim$
* 证件号码	G	
证件号码	马	
* 手机号码	5	
手机号码	B	
* 出发地:		
境内		$\sim$
选择省	◇ 选择市 ◇ 选择	× ~
* 腐党时间	a):	
加速使用于行		

## 第三步:更新个人信息

入住旅业人员离莞时间等情况发生变化,以及更换入住 旅业时,应重新申报。